



Váš list číslo/zo dňa: /
Naše číslo: 8/432100/2020
Vybavuje: Linka VSD
Telefón/E-mail: 0850 123 312
Miesto/Dátum: Košice/27.07.2020

8/432100/2020
MESTO PREŠOV
Hlavná 73
Prešov
080 01

Vážený zákazník,

v nasledujúcich termínoch a časoch je naplánované prerušenie distribúcie elektriny v lokalite, ktorá sa nachádza na území Vášho mesta resp. obce:

časť mesta Prešov - ul. Smreková č. 1, 3

v termíne

21. august 2020 od 08:10 h do 15:00 h

Je nám ľúto, že práce, ktoré bezprostredne súvisia s opravou a pravidelnou údržbou distribučnej sústavy, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny vo vašej obci. Údržba je však kľúčová pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Je zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

Zároveň sa na Vás obraciame s **prosbou o spoluprácu pri informovaní občanov** o plánovanej odstávke miestne obvyklým spôsobom (napr. vyhlásením v miestnom rozhlase, umiestnením oznamu na informačnej tabuli, zverejnením oznamu na Vašom webovom sídle a pod.). Toto oznámenie vzhľadom na jeho charakter považujeme za oznámenie vo verejnom záujme.

Urobíme všetko preto, aby bola distribúcia elektriny v tejto oblasti obnovená čo najskôr. Pokiaľ to okolnosti umožnia, budeme sa snažiť skrátiť plánované prerušenia na nevyhnutné minimum. **Aktuálne informácie o prípadnom skoršom ukončení prác** nájdete na portáli eVSD (www.vsds.sk v časti Plánované odstávky).

Ak preferujete **elektronickú formu komunikácie**, dávame vám do pozornosti portál eVSD. Po zaregistrovaní budete mať viaceré informácie o Vašom odbernom mieste k dispozícii aj z pohodlia Vášho domova. Zároveň si ako užívateľ portálu môžete nastaviť eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení ako aj ďalšie dôležité informácie týkajúce sa Vášho odberného miesta bude dostávať e-mailom.

Kontakty

T Linka VSD:
0850 123 312
E info@vsds.sk
I www.vsds.sk
F +421 55 678-6516

Poruchová linka VSD:
0800 123 332

Adresa pre písomný kontakt:
Východoslovenská
distribučná, a.s.
Mlynská 31, 042 91 Košice
Slovenská republika

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom
registri Okresného súdu Košice I,
oddiel Sa, vložka 1411/V
IČO: 36 599 361 | OIČ: 2022082997
IČ DPH: SK2022082997



Ak už portál eVSD využívate, skontrolujte si, prosím, a v prípade potreby opravte Vaše adresné údaje. Aktuálne a presné kontaktné údaje nám totiž umožňujú správne Vás informovať o okolnostiach týkajúcich sa Vášho odberného miesta.

Ďakujeme za porozumenie.

S pozdravom

Ing. Slavomír Veseleňák
vedúci odboru
Plánovanie a optimalizácia prevádzky

Peter Trojanovič
plánovanie prevádzky DS
odbor Plánovanie a optimalizácia prevádzky

PREČO VYPÍNAME AJ
POČAS KARANTÉNY?



COVID-19

Uvedomujeme si, že pandémiu takéhoto rozsahu zažívame všetci po prvý krát. Ubezpečujeme vás, že vo VSD robíme všetko preto, aby sme ju prežili v ZDRAVÍ aj my, zamestnanci firmy aj vy, naši zákazníci.

Aby sme sa všetci dokázali čo najskôr vrátiť k životom, aké sme viedli predtým, musíme však niektoré veci robiť aj počas karantény.

VSD pozastavila väčšinu prác, ktoré znesú odklad. V súčasnosti realizujeme len tie, ktoré nevyhnutne musíme urobiť, aby sme dokázali dostať elektrinu plynule a bezpečne aj do vašich odberných miest.

Ďalším rozmerom tejto situácie je, že ak by sme úplne zastavili práce na údržbe a obnove distribučnej sústavy, zostalo by bez práce mnoho našich dodávateľov ako aj vlastných zamestnancov. To ale nechceme, lebo považujeme za zodpovedné udržať našu ekonomiku v chode do takej miery, ako je to možné. Samozrejme bez toho, aby sme ohrozili ZDRAVIE ľudí.

Prosíme vás preto o pochopenie a solidaritu v týchto neľahkých časoch. My na oplátku sľubujeme, že práce vyvolávajúce prerušenia distribúcie urobíme tak rýchlo ako to bude možné, aby sme skrátili časy, keď budete bez elektriny.

Chcete vedieť viac?



Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny posielajú VSD v zákonom stanovenej lehote v zmysle ustanovenia § 31 ods. 2, písm. t) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike. V zmysle tohto zákona tiež platí pravidlo, že odberateľom nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny.